

# unit4

In business for people.

**PTF–documentatie FAK voor FMS**

**Release 2019.01 PTF001**

## Inhoudsopgave

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
BASISRELEASE .....	4
Easy @ccess .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KOPPELINGEN MET ANDERE APPLICATIES .....</b>	<b>5</b>
<b>OPGELOSTE MELDINGEN .....</b>	<b>6</b>
PTF001.....	6
<b>ONDERSTEUNING .....</b>	<b>8</b>

## Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor onder meer de applicatiebeheerder bij het implementeren van deze PTF binnen de organisatie.

Bij het installeren van deze PTF gelden de volgende condities:

- De Easy @ccess panels moeten worden geïnstalleerd (de on-line helpteksten worden automatisch geladen).
- De module 'FAK Web' moet worden geïnstalleerd, wanneer met FAK Web (Billing) gewerkt wordt.

## Basisrelease

### Easy @ccess

De Easy @ccess panels voor release 2019.01 zijn gebouwd in een nieuwe ontwikkelomgeving, Lega Suite 8.2.3. Om met deze panels te kunnen werken is nieuwe Easy @ccess programmatuur nodig, het zogenaamde Basepack, versie 8.2.3.

De bestaande Basepack programmatuur (bij een lokale installatie standaard geladen in C:\Program Files (x86)\UNIT4\Easy @ccess Base Pack) kan vervallen, indien het niet in gebruik is bij andere toepassingen van UNIT4 Business Software.

De Basepack programmatuur vindt u, inclusief laadinstructie, op de portal (<https://unit4.force.com/CommunityLogin>) onder "Producten", bij "Easy @ccess."

Vanaf deze release worden de panels voor Easy@ccess in twee delen uitgeleverd, een algemeen deel (in '/Panels/Shared Files') en een FAK-deel.

Het algemene deel wordt ook in andere applicaties van Unit4 gebruikt en deze scheiding maakt het gemakkelijker om eventuele aanvullingen apart uit te leveren.

## Koppelingen met andere applicaties

Vanuit FAK zijn er koppelingen met andere IBM-applicaties van UNIT4 Business Software. Tegelijk met deze FAK release is ook een 2019.01 release beschikbaar gekomen voor alle andere producten van UNIT4 Business Software.



*Wanneer u meerdere producten van Unit4 Business Software gebruikt en u wilt voor één toepassing overstappen op release 2019.01, dan dient u van alle producten release 2019.01 te installeren.*

## Opgeloste meldingen

In de onderstaande lijst met verbeter-suggesties kunt u per PTF alle opgeloste verbeter-suggesties terugvinden. Aan elk van deze verbeter-suggesties wordt – mits het geen interne meldingen zijn - een nummer toegekend. De verbeter-suggesties zijn oplopend gerangschikt, d.w.z. de verbeter-suggestie met het laagste nummer zult u boven aan de lijst aantreffen.



*Voor het kunnen afwijken van de instellingen op gebruiksgroep niveau zijn er in de gebruiksgroep velden gekomen om aan te geven of er op gebruiksgroep niveau handmatig of automatisch genummerd moet worden. Wanneer voor de installatie in de gebruiksgroep een range van concept en/of definitieve nummers werd gebruikt (op administratie niveau automatisch nummeren), dan **MOET** in de betreffende gebruiksgroep de velden voor automatisch nummeren op “J” gezet worden. Wanneer dit niet gedaan wordt, dan wordt het laatst uitgegeven nummer uit de administratie gebruikt in plaats van die uit de gebruiksgroep. Dit aanpassen kan alleen in standaard FAK gedaan worden.*

De PTF's zijn cumulatief. Dit betekent dat de laatste PTF alle aanpassingen bevat die op de release zijn aangebracht, ook de aanpassingen die reeds in voorgaande PTF's zijn uitgeleverd. U hoeft dus niet alle voorgaande PTF's te laden.

### Ptf001

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Nummeren facturen	31638	Binnen een gebruiksgroep kunnen afwijken van de instelling op bedrijfs niveau voor het automatisch/handmatig nummeren. (zie ook opmerking hierboven).
Onderhouden factuur	33503	Bij een nieuwe factuur vanuit de standaard factuur *STND werd het extern factuurnummer niet overgenomen.
Historie NAW	37804	Bij het afdrukken van een factuur vanuit de historie werd het land afgeknipd op vier posities omdat het land verkeerd werd opgeslagen.

Menuoptie	Nummer	Omschrijving
Invoer	37917	Wanneer in het adres van de relatie een van de velden te lang was kwam de melding: "Data truncation". Bij te lange velden wordt het veld afgekapt.
Bijlagen	39194	Via e-Mapping kunnen bijlagen worden toegevoegd. Deze kunnen worden samengevoegd met handmatig toegevoegde bijlagen.
Historie	39112	Niet alle kolom koppen bevatten de juiste tekst
Extern aanleveren	40084	Bij aanleveren van een factuur regel kon een fout optreden dat het record niet gevonden was.
Verwerken	40315	Bij verwerken werden er steeds slechts 100 facturen tegelijk verwerkt.
Verzenden		Er kan van de factuur een standaard XML worden aangemaakt met alle factuur gegevens.
Verwijderen concept factuur		Bij het verwijderen van een concept factuur die vanuit CMS/PRS is aangeleverd, wordt een vraag gesteld of de verwijdering "Tijdelijk" of "Definitief" is. Deze waarde wordt terug gekoppeld met CMS/PRS.
Fix level		Op ieder menu level onder de optie "Systeemfuncties" is het Fix level van de PTF op te vragen. Een Fix is een wijziging binnen een PTF.
Vaste bijlage		Per gebruiksgroep kan een bijlage worden opgegeven die bij de verwerking van iedere factuur automatisch aan deze factuur wordt gekoppeld.
UBL		Verbeteringen in het aanmaken van de UBL2.0 xml. Deze vodoet nu aan de SI-UBL standaard

## Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software B.V. diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met UNIT4 Business Software B.V. standaardsoftware neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via de klantenportal <https://my.unit4.com> . Zodra u inlogt, zijn uw gegevens bij ons bekend. Een bondige probleemomschrijving is veelal voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Voor ondersteuning tijdens de installatie/implementatie van UNIT4 Consist software kunt u telefonisch contact opnemen met ons Projectbureau. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op nummer **088 – 247 18 34**.

Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u contact opnemen met het Projectbureau.